



# Norgine Bedrijfscode

---

Januari 2022





**Peter Stein**

Onze patiënten inspireren Norgine en het is onze missie om toegang te verschaffen tot transformerende geneesmiddelen die anders misschien nooit de mensen bereiken die ze nodig hebben. We veranderen al meer dan 100 jaar het leven van patiënten en we zijn er trots op dat we elk jaar een groeiend aantal patiënten wereldwijd kunnen helpen. De Norgine Bedrijfscode legt het kader vast voor het verwezenlijken van onze visie om innovatieve oplossingen voor de gezondheidszorg te leveren die levens veranderen.

Hoge normen voor ethisch gedrag en vertrouwen zijn belangrijke componenten van dit kader en maken integraal deel uit van al onze relaties, te beginnen met de patiënten zelf en uit te breiden tot al onze partners met wie wij samenwerken.

De Bedrijfscode van Norgine en aanverwant beleid vereisen de actieve inzet van alle werknemers van Norgine, evenals van diegenen die namens ons handelen of zaken doen met Norgine. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het begrijpen en naleven van de Bedrijfscode van Norgine en het hooghouden van de waarden van Norgine. Het is de **One Norgine** aanpak en -heel eenvoudig- *het is het juiste om te doen*.

Niet elke situatie wordt behandeld in de Norgine Bedrijfscode. Als u niet zeker bent of begeleiding nodig hebt, is het belangrijk dat u **zich uitspreekt** en uw vragen, bezorgdheden of suggesties via een van de beschikbare communicatiekanalen naar voren brengt. Uw betrokkenheid is van cruciaal belang voor het continueren van ons succes.

## HET JUISTE DOEN

Onze waarden staan centraal in wat we doen en wie we zijn.

- We werken samen als Eén Norgine en we delen dezelfde gemeenschappelijke waarden
- We zijn betrouwbaar en handelen met integriteit in al onze transacties met Norgine en externe partijen
- Wij hebben respect voor elkaar en zorgen voor de veiligheid van onze collega's en andere betrokkenen
- Ons bedrijf voldoet aan de hoogste normen van compliance, dankzij ons streven naar operationele uitmuntendheid
- Samengevat, **we doen het juiste**

## EEN NORGINE

**Als Eén Norgine werken we samen als een verenigd team om echt verschil te maken in het leven van mensen.**

Wij hanteren een ondernemersmentaliteit, blijven resultaatgericht en zetten ons in voor het cultiveren van succesvolle partnerschappen.

Wij stellen hoge eisen aan onszelf en onze partners, nemen verantwoordelijkheid en komen onze beloften na, en werken met passie en positiviteit.

We creëren een omgeving waarin we openstaan voor nieuwe ideeën en het veilig is om je stem te laten horen.



## VEILIG OM TE SPREKEN

**Wij willen van u horen en u hebt de verantwoordelijkheid om uw stem te laten horen.**

Als u vragen of twijfels hebt over wat het juiste is om te doen, spreek er dan altijd over. Als u niet zeker bent, overweeg dan het volgende:

- Kan het schade berokkenen aan onze patiënten, collega's of partners?
- Kan dit een nadelige invloed hebben op de reputatie van Norgine ?
- Is dit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en/of praktijkcodes?
- Is er een relevante SOP of beleid van Norgine dat de kwestie behandelt?
- Is het in overeenstemming met de Norgine Bedrijfscode en haar kernwaarden?

Bij twijfel, wacht niet. Neem contact op met uw lijnmanager of HR-vertegenwoordiger voor advies. Bovendien moet elke vermoede of feitelijke financiële fraude of wanpraktijk onmiddellijk worden gemeld aan uw vertegenwoordiger van Financiën.

### RAPPORTAGEMETHODEN

☎ **+44 (0)1895 810038**      ✉ **nbc@norgine.com**  
✉ **CHRO, Norgine B.V., Antonio Vivaldistraat 150,**  
**1083 HP Amsterdam, The Netherlands**

Degenen die zich uitspreken, zullen zoveel mogelijk worden beschermd, met behoud van de anonimiteit indien daarom wordt verzocht. Tegen iedere vorm van vergelding zullen disciplinaire maatregelen worden genomen, en indien nodig, ontslag.

# NALEVING, ETHIEK EN OPERATIONELE UITMUNTENDHEID

Naleving en ethiek zijn van fundamenteel belang voor onze activiteiten en relaties.

## OMKOPING EN CORRUPTIE

Norgine hanteert een nultolerantiebeleid met betrekking tot omkoping en corruptie. Onze werknemers en onze zakenpartners moeten zich houden aan alle toepasselijke wetten in de gebieden waar wij en zij actief zijn.

## NAUWKEURIGE VERSLAGLEGGING EN REGISTRATIE

Om transparantie voor al onze belanghebbenden te waarborgen en onze prestaties nauwkeurig te kunnen volgen, streven wij naar een nauwkeurige boekhouding en voldoen wij aan alle relevante wetten en voorschriften inzake boekhouding, administratie en verslaglegging.

## ONDERZOEK, ONTWIKKELING, VERVAARDIGING EN NALEVING VAN GXP'S

De ontwikkeling, productie en levering van producten aan patiënten vormt de kern van onze activiteiten. Producten worden onderworpen aan rigoureuus wetenschappelijk onderzoek en beoordeling; inspecties en commerciële analyses en onze kwaliteitssystemen waarborgen de naleving van de relevante wetten en voorschriften die onze activiteiten regelen. Wij verlenen onze volledige medewerking aan overheidsinstanties in antwoord op alle vragen of verzoeken inzake naleving.

De communicatie van de kennis die wij met ons onderzoek hebben opgedaan, staat centraal en wordt gedeeld met onze werknemers, partners en met de medische, wetenschappelijke en patiënten gemeenschappen.

## PRODUCTKWALITEIT, VEILIGHEID & UITMUNTENDHEID

Productkwaliteit, -veiligheid en -uitmuntendheid lopen als een rode draad door al onze activiteiten, van de ontwikkeling en productie tot en met de levering van producten aan patiënten. Door te zorgen voor een veilig gebruik van onze producten leveren wij diensten van hoge kwaliteit aan al onze belanghebbenden, waarbij wij voortdurend toezicht houden op en advies geven aan regelgevende instanties en patiënten over eventuele veranderingen in de veiligheid van producten.

## LEVERING EN PROMOTIE VAN PRODUCTEN

De voordelen en de veiligheid van de patiënt zijn van het allergrootste belang. Wij zetten ons in voor de ethische levering en promotie van onze producten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en gedragscodes.



# INTEGRITEIT

Onze integriteit ligt aan de basis van wat we doen.

## BESCHERMING VAN ONZE ACTIVA

We zijn allemaal verantwoordelijk en worden vertrouwd om in het beste belang van Norgine te handelen, door te zorgen voor het juiste gebruik en de bescherming van de fysieke activa van Norgine (bijv. computers, telefoons, wagenpark, enz.) en immateriële activa, zoals haar vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen en die van haar partners.

## VERTROUWELIJKE INFORMATIE / PRIVACY VAN GEGEVENS

Norgine verbindt zich ertoe alle gegevens te beschermen en de naleving te verzekeren van de toepasselijke wetten en voorschriften die onze activiteiten regelen. We verwerken gegevens op een wettige en ethische manier en zorgen ervoor dat alle vertrouwelijke informatie veilig wordt bewaard, ook die van derden. Werknemers mogen niet-openbare informatie over Norgine, haar zakenpartners of potentiële zakenpartners niet meedelen zonder de juiste bevoegdheid.

Norgine respecteert de privacy van onze werknemers en derden met wie Norgine relaties onderhoudt (bv. artsen en andere gezondheidswerkers, patiënten en patiëntenorganisaties, en vertegenwoordigers van de wetenschappelijke gemeenschap) en zal alle nodige zorg aan de dag leggen om te verzekeren dat gevoelige, persoonlijk identificeerbare informatie niet openbaar wordt gemaakt en wordt beschermd en alleen wordt gebruikt en bewaard in overeenstemming met de toepasselijke wetten en voorschriften.

## WETTELIJKE BEVOEGDHEID

Alleen bevoegde werknemers zijn in staat om namens Norgine-bedrijven op te treden en wettelijke overeenkomsten te ondertekenen, in overeenstemming met het beleid van de raad van bestuur en de delegatie van ondertekenaars.

## BELANGENCONFLICTEN

De werknemers van Norgine handelen in naam van het bedrijf op een professionele manier. Werknemers moeten belangenconflicten vermijden en alle werkelijke of vermeende conflicten tussen hun persoonlijke belangen en die van Norgine bekendmaken.



*Because patients inspire us*

# RESPECT EN EERLIJKHEID

Wij creëren een inclusieve omgeving die onze mensen kansen biedt om zich te ontplooien.

## GELIJKE KANS

Norgine is een werkgever die gelijke kansen biedt en tolereert geen discriminatie of pesten op basis van geslacht, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, geslachtsverandering, leeftijd, ras, godsdienst, etnische afkomst, handicap, zwangerschap en moederschap of een andere categorie. Het blijvende succes van Norgine hangt af van het ontwikkelen en bevorderen van de talenten van de werknemers van Norgine en van het eerlijk belonen van alle personen.

## MENSENRECHTEN / MODERNE SLAVERNIJ

Onze verantwoordelijkheid om de mensenrechten te respecteren strekt zich uit over al onze activiteiten, van laboratorium tot patiënt.

Wij **tolereren** geen enkele vorm van moderne slavernij of mensenhandel in onze toeleveringsketens of in enig ander onderdeel van onze activiteiten.

## VEILIGHEID, GEZONDHEID EN WELZIJN

We promoten en investeren actief in de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van onze werknemers, door te zorgen voor een veilige en gezonde omgeving om in te werken en voor programma's en informatie om het welzijn van de werknemers van Norgine te bevorderen.

## MILIEU

Wij streven er voortdurend naar de milieueffecten van onze activiteiten, waaronder het gebruik van gevaarlijke stoffen, tot een minimum te beperken en recycling en hergebruik van afval aan te moedigen.

## ANTITRUST EN EERLIJKE CONCURRENTIE

Wij steunen vrije, robuuste en open concurrentie, en bevorderen en moedigen eerlijke concurrentie aan. Alle bedrijven van Norgine houden zich aan de antitrust- en mededingingswetten van de landen waarin ze actief zijn.



# SAMENWERKEN MET PARTNERS

Wij cultiveren wederzijds voordelige partnerschappen op lange termijn, gebaseerd op vertrouwen en gedeelde inzet.

## ZAKENPARTNERS EN LEVERANCIERS

Norgine werkt samen met partners en leveranciers die hoge ethische normen hanteren en kwaliteitsdiensten leveren in overeenstemming met alle contractuele verplichtingen. Alle potentiële zakenpartners en leveranciers doorlopen een kwalificatieproces om te verzekeren dat ze voldoen aan de waarden en verwachtingen van Norgine.

## HANDEL MET VOORKENNIS

Het is werknemers van Norgine verboden om, zowel direct als indirect, investeringsbeslissingen te nemen op basis van voorkennis met betrekking tot een van onze belanghebbenden, inclusief partners. Voorkennis moet vertrouwelijk blijven en mag alleen worden gebruikt voor geautoriseerde doeleinden.

## PATIËNTENVERZORGERS, PATIËNTENORGANISATIES, BETALERS, GEZONDHEIDSWERKERS, ZORGORGANISATIES EN LIEFDADIGHEIDSINSTELLINGEN

"Omdat patiënten ons inspireren", worden de relaties en interacties van Norgine met individuen en organisaties gedreven door de behoeften van patiënten. Alle verbintenissen worden aangegaan met transparantie, integriteit en in overeenstemming met de toepasselijke wetten, voorschriften en lokale gedragscodes.



Door deze waarden hoog in het vaandel te dragen,  
zullen we samen succes blijven boeken



*Because patients inspire us*